

Záruční podmínky

Toto jsou záruční podmínky pro všechny přístroje **RCT Power Storage DC**, **RCT Power Storage AC** a **RCT Power Inverter** platné od data jejich prvního uvedení na trh dne 01.04.2018 a později. Jsou platné pro evropské státy.

Vážený zákazníku,

děkujeme za vaši důvěru v produkty RCT Power. Nákupem měniče RCT Power Storage nebo střídače Power Inverter jste získali kvalitní produkt. Společnost RCT Power GmbH vám zaručuje, že měnič je funkční a bez věcných vad. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na měniče RCT Power Storage a střídače RCT Power Inverter a nikoli na připojitelné příslušenství, jako jsou senzory, baterie a přepínače nebo spínací zařízení atd.

Naše měniče jsou zhotovovány přesně a podléhají standardům kontroly kvality. V případě, že se na měniči po jeho instalaci vyskytne problém, pomůže vám náš Zákaznický servis. Nebude-li ani s pomocí týmu našeho Zákaznického servisu možné uvést měnič do bezchybného provozu, pověřte nápravou chyby specializovanou elektrikářskou společností. Ta bude schopna určit, zda měnič vykazuje vadu, a musí být tedy nahrazen.

Na výše uvedené přístroje obdržíte záruku výrobce v délce 5 let od data koupě, avšak ne více než 63 měsíců od okamžiku doručení společností RCT Power GmbH.

A. 5letá záruka výrobce – služba výměny

Službu výměny jsme pro vás zjednodušili. Vaše specializovaná společnost zabývající se elektrikářskými službami kontaktuje horkou linku našeho Zákaznického servisu a požádá o náhradní měnič. Pro přijetí a zpracování požadavku výměny jsou vyžadovány následující informace:

- (1) typ přístroje a sériové číslo,
- (2) kopie dokladu o koupi, případně potvrzení o prodloužené záruce,
- (3) datum uvedení do provozu,
- (4) chybová hláška a další popis vady,
- (4) podrobné informace o celém systému (moduly, elektrické rozvody, baterie atd.),
- (5) místo dodání náhradního měniče.

Odpovídající náhradní přístroj od nás obdržíte v krátké době. Zbývající záruční doba vašeho měniče automaticky přechází na náhradní přístroj. Náhradní přístroj je zpravidla vybaven jasně označeným transportním víkem. To bude během instalace nahrazeno originálním víkem.

U náhradních přístrojů se zpravidla jedná o opravené sériové přístroje, které odpovídají údajům o technické výkonnosti vašeho původního měniče. Drobné známky opotřebení nelze u těchto náhradních přístrojů vždy vyloučit. Prosíme o pochopení.

Vezměte, prosím, na vědomí, že skutečnou příčinu poruchy lze určit pouze přímo u výrobce. Výměna, kterou vám náš Zákaznický servis doporučí, proto automaticky neimplikuje, že se jedná o platný nárok ze záruky.

Vaše specializovaná společnost zabývající se elektrikářskými službami by měla defektní přístroj odstranit a na jeho místo nainstalovat náhradní přístroj. Jasně označené transportní víko náhradního přístroje poté přemístí na přístroj vykazující závadu. Defektní přístroj je nám poté vrácen za použití původního obalu náhradního přístroje.

B. Omezení a vyloučení záruky

Tato záruka je nezávislá na závazcích vyplývajících z kupní smlouvy uzavřené mezi prodejcem a koncovým zákazníkem, které tím zůstávají nedotčeny.

Veškeré nároky ze záruky jsou vyloučeny v následujících případech:

- a) nesprávné používání,
- b) instalace, která je nevhodná nebo neprofesionální, neodpovídá standardům nebo není v souladu s pokyny pro instalaci či pokyny poskytovatele záruky,
- c) neprofesionální nebo nevhodné provozování nebo provozování v rozporu s pokyny pro provoz a instrukcemi poskytovatele záruky,
- d) provoz bez ochranných systémů či s defektními ochrannými systémy,
- e) neoprávněné úpravy či opravy jakéhokoli druhu, které neprovedl speciálně proškolený elektrikář,

- f) používání náhradních dílů a příslušenství, které neodpovídá původním specifikacím poskytovatele záruky,
- g) odstranění, poškození nebo zničení jakýchkoli pečetí nebo štítků s vyznačeným typem, které poskytovatel záruky použil,
- h) poškození způsobené vystavením cizím částicím či vyšší moci,
- i) opomenutí dodržení příslušných bezpečnostních opatření,
- j) poškození při transportu,
- k) zasažení bleskem či přepětí na straně sítě,
- l) zaviněné opomenutí instalace softwarových aktualizací,
- m) produkty nebyly instalovány v interiéru (v budově) nebo v odpovídajícím způsobem zakrytém venkovním prostoru,
- n) nesprávné navržení nebo přesněji nesprávná konfigurace fotovoltaického systému,
- o) nedostatečná ventilace přístroje,
- p) nesoulad s relevantními nařízeními a bezpečnostními nařízeními daného státu (VDE atd.).

Jakékoli další nároky vůči poskytovateli záruky, konkrétně nároky na škodu způsobenou ztrátou zisku, neexistujícímu napojení na rozvodnou síť, neexistující vlastní spotřebou, náhrada za používání a náklady za instalaci a odstranění, transport (vrácení a dodání) jsou vyloučeny.

Celková odpovědnost poskytovatele záruky je dle této záruky rovněž omezena na výši prodejní ceny netto (na základě dokladu o koupi), kterou koncový zákazník za produkt zaplatil.

Záruka a odpovědnost je vyloučena za všechny škody, za něž odpovídá osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, nebo jiná osoba jí pověřená. Tato odpovědnost nezávisí na právním vztahu mezi osobou, v jejíž prospěch je záruka poskytována, a osobou jí pověřenou.

Škody způsobené při transportu a veškeré další škody způsobené po okamžiku přechodu rizika jsou z této záruky a naší odpovědnosti vyloučeny. To se rovněž vztahuje na škody způsobené v důsledku toho, že zákazník zvolil nevhodný obal.

Záruka za náhradní přístroj se rovněž nevztahuje na vady, které nemají dopad na dodání energie.

Osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, je odpovědná za zajištění souladu s veškerými příslušnými bezpečnostními nařízeními (např. dle VDE) nebo podmínkami provozovatele sítě za napojení vašeho systému na rozvodnou síť. V této souvislosti neseme odpovědnost pouze v případě, jestliže máme společnou odpovědnost za škodu ve smyslu zákonných ustanovení. Ručíme však pouze úměrně našemu spoluzavinění z nedbalosti.

C. Geografická platnost

Tyto záruční podmínky se vztahují na všechny země, pro které jsou měniče RCT Power Inverter certifikovány.

D. 5letá záruka na produkt – náklady na výměnu

V případě, že nárok ze záruky bude uznán za platný, ponese náklady na výměnu. Náhradní zařízení obdržíte bezplatně v případě, že nám defektní měnič zašlete nejpozději do 5 pracovních dnů od chvíle, kdy jste od nás náhradní zařízení obdrželi, a my neseme odpovědnost za vadu v souladu s našimi záručními podmínkami. Náklady na balíkovou zásilku při vrácení defektního přístroje budou nahrazeny formou jednorázové úhrady. Jako gesto dobré vůle rovněž uhradíme náklady společnosti specializované na elektrikářské služby, kterou jste výměnou měniče pověřili, formou jednorázové úhrady. Chcete-li se dozvědět více o našich aktuálních sazbách jednorázových úhrad za výměnu a vrácení měniče, můžete se kdykoli obrátit na service@rct-power.com nebo na některého z našich obchodních zástupců.

Doufáme, že pochopíte, že náklady na výměnu měniče nelze uhradit v případě, že nárok ze záruky je prokazatelně neplatný nebo pokud mělo k výměně dojít ze zřejmých nekalých důvodů. Vyšší náklady na výměnu je společností RCT Power GmbH možné účtovat pouze s jejím předchozím souhlasem a pouze v obzvlášť odůvodněných případech. Vyhrazujeme si právo účtovatou částku odpovídajícím způsobem ponížít.

Záruka nezahrnuje náklady na cestu, ubytování, montáž a instalaci na místě. Náklady na dopravu a celní poplatky vztahující se na dopravu z či do zámořských území EU a z či do zemí mimo EU rovněž nejsou zahrnuty.

Dojde-li během záruční doby k defektu, za který nejsme odpovědní (výjimka za záruky), budeme vám účtovat jednorázovou částku za opravu a dopravu ve zvýhodněné výši. Chcete-li se dozvědět více o našich aktuálních sazbách, můžete se kdykoli obrátit na service@rct-power.com nebo na některého z našich obchodních zástupců. Tuto zvýhodněnou cenu vám však zaručíme pouze v případě, že nám na oplátku dáte k dispozici defektní přístroj v takovém stavu, že budeme schopni jej opravit. Po doručení náhradní jednotky máte samozřejmě nárok na dvouletou záruku ze zákona. V tomto případě budeme vyžadovat navrácení veškerých jednorázových částek, které jsme vám již uhradili jako součást výměny.

Neobdržíme-li od vás tento defektní přístroj zpět, budeme vám účtovat doporučenou maloobchodní cenu přístroje plus náklady na dopravu. V tomto případě obdržíte namísto záruky pouze dvouletou právní záruku na náhradní měnič, která vyplývá ze zákona.

Veškeré náhrady a jednorázové částky lze vyplatit pouze v případě, že podmínky a postup byly se společností RCT Power GmbH sjednány předem.

E. Přejednost vlastnického práva

RCT Power GmbH si vyhrazuje vlastnické právo k náhradnímu měniči do doby, než obdrží defektní přístroj, nebo – v případě koupě – než bude uhrazena fakturovaná kupní cena. V každém případě přechází vlastnické právo k defektnímu přístroji na RCT Power GmbH v okamžiku obdržení náhradního přístroje.

F. Koupě náhradního měniče

Po uplynutí záruky si náhradní měnič kupujete. U tohoto přístroje máte nárok na 2letou právní záruku za zákona, která počíná běžet dnem doručení měniče. Pro koupě náhradního měniče je třeba defektní přístroj vrátit. Nevrátíte-li nám tento defektní přístroj do 5 pracovních dnů, bude vám účtován rozdíl mezi cenou náhradního přístroje a doporučenou maloobchodní cenou.

G. Paušální poplatek za kontrolu

Za kontrolu přístrojů, které byly vyměněny v rámci naší služby výměny v záruce, avšak v průběhu naší kontroly nebo analýzy nevykazovaly žádné vady, účtujeme paušální poplatek. Chcete-li se dozvědět více o našich aktuálních sazbách, můžete se kdykoli obrátit na service@rct-power.com nebo na některého z našich obchodních zástupců. Vezměte, prosím, na vědomí, že skutečnou příčinu poruchy lze určit pouze přímo u výrobce. Výměna, kterou vám náš Zákaznický servis doporučí, proto automaticky neimplikuje, že se jedná o platný nárok ze záruky.

H. Paušální poplatek za čištění

Defektní přístroj nám prosím vracejte čistý. Měniče kontaminované prachem, barvou, výtrusy, plísní, rostlinami, amoniakem apod. lze analyzovat a opravit pouze po předchozím vyčištění. V takovém případě účtujeme paušální poplatek za čištění.

I. Právní záruka a odpovědnost

Od okamžiku zakoupení měniče má kupující nárok na 2letou právní záruku za zákona. Vaše zákonné nároky ze záruky nejsou omezeny naší zárukou.

Pouze v případě náhrady škod omezujeme naši odpovědnost – která zahrnuje odpovědnost za naše zaměstnance nebo obchodní zástupce – na škody způsobené záměrně nebo z hrubé nedbalosti. Toto omezení odpovědnosti se však nevztahuje na újmy na zdraví či smrt. Rovněž se toto omezení nevztahuje na události a důvody, které nelze pozměnit ve smlouvě, tj. povinné právní požadavky, za něž bychom byli odpovědní i bez našeho zavinění.

J. Prodloužení záruky

RCT Power je synonymem pro kvalitu a spolehlivost – v průběhu prvního roku po zakoupení měniče vám nabízíme možnost prodloužení záruky o dalších 5 let na celkovou dobu 10 let (avšak ne déle než 123 měsíců po doručení společností RCT Power). Pro objednání prodloužené záruky prosím zašlete kopii dodacího listu obsahujícího sériové číslo přístroje ve formátu PDF na adresu service@rct-power.com. Jakmile zkontrolujeme platnost dokumentu PDF, obdržíte fakturu s odpovídajícím sériovým číslem přístroje – tato faktura bude sloužit jako důkaz o prodloužení záruky.

Přejeme vám mnoho potěšení s produkty RCT Power.

RCT Power GmbH

D - 78467 Konstanz