

## Záruční podmínky

Toto jsou záruční podmínky pro všechny komponenty RCT POWER Battery od data jejich prvního uvedení na trh dne 01.04.2018 a později. Jsou platné pro evropské státy.

POZNÁMKA: Vezměte, prosím, na vědomí, že tato záruka platí pouze pro baterie RCT POWER Battery (dále pouze „produkt“) v souladu s níže uvedenými podmínkami!

### A. 10letá záruka na výrobek pro integrovanou elektroniku řídicí jednotky baterie Power Battery BMS (bez akumulátoru)

- (1) Společnost RCT Power GmbH (dále pouze „poskytovatel záruky“) garantuje koncovému uživateli výrobku (dále pouze „osoba, v jejíž prospěch je poskytována záruka“) po záruční dobu 10 let od data první instalace výrobku (avšak ne déle než po dobu 126 měsíců od dodání ze závodu), že integrovaná elektronika výrobku nevykazuje vady v použitém materiálu a zpracování, které by ovlivnily jeho funkčnost. Z této záruky je vyjmuta běžné opotřebení, jakož i nevhodné využívání produktu v souladu s ustanoveními definovanými v bodu D.
- (2) Nárok ze záruky vzniká, jestliže integrovaná elektronika (řídicí jednotka baterie Power Battery BMS) vykazuje vady během 10 let od data první instalace produktu.
- (3) V případě nároku ze záruky může zákazník požadovat od poskytovatele záruky náhradu časové hodnoty defektní řídicí jednotky baterie Power Battery BMS (záruka na kompenzaci časové hodnoty – viz záruční podmínky B(4)). V tomto případě nahradí poskytovatel záruky 100 % hrubé pořizovací hodnoty řídicí jednotky baterie Power Battery BMS minus případné slevy a vratky dané v průběhu prvních 2 let od data první instalace produktu. Po dobu dalších 8 let z celkové 10leté záruční doby nahrazuje poskytovatel záruky časovou hodnotu řídicí jednotky baterie Power Battery BMS.
- (4) Integrovaná elektronika je „defektní“ ve smyslu této záruky, jestliže již nevykazuje kvalitu, kterou by osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, mohla v souladu s popisem produktu poskytovatele záruky očekávat.
- (5) Osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, může požadovat opravu elektroniky (vyjma akumulátoru) na náklady poskytovatele záruky. Elektronika je považována za opravenou, jestliže vykazuje kvalitu, kterou by osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, mohla v souladu s popisem produktu poskytovatele záruky očekávat. Pro účely opravy je osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, rovněž oprávněna nahradit produkt (vyjma akumulátoru) krok za krokem produktem (vyjma akumulátoru) stejného typu a kvality výměnou za defektní produkt (vyjma akumulátoru).

### B. 10letá záruka na akumulátor (Power Battery Stack)

- (1) Záruční ochrana akumulátoru (Power Battery Stack) je omezena po dobu 10 let od data první instalace výrobku (avšak ne déle než po dobu 126 měsíců od dodání ze závodu).
- (2) Nárok ze záruky vzniká, jestliže akumulátor nebo jednotlivé baterie vykazují vady během záruční doby. Akumulátor je „defektní“ ve smyslu této záruky, jestliže jeho kapacita klesne pod 80 % jeho nominální kapacity při teplotě baterie 25°C podle informačního listu výrobku. Měníč a další zátěže nejsou k akumulátoru připojeny. (viz Přílohu 1 pro podmínky měření kapacity)
- (3) V případě nároku ze záruky může koncový zákazník požadovat od poskytovatele záruky náhradu stávající hodnoty defektního akumulátoru (garance náhrady reálné hodnoty). V průběhu prvních 2 let od data první instalace produktu nahradí poskytovatel záruky 100 % hrubé pořizovací hodnoty akumulátoru minus případné slevy a vratky dané atd. Po dobu dalších 8 let z celkové 10leté záruční doby nahrazuje poskytovatel záruky časovou hodnotu akumulátoru.
- (4) Časová hodnota akumulátoru se počítá po uplynutí 2 let od data první instalace produktu. Je založena na ročním lineárním odpisování, které se předpokládá po dobu dalších 8 let. První hodnota ve výpočtu reálné hodnoty činí 8/10 nebo 80 % základní ceny dle bodu B (5). Průměrné roční odpisování po danou dobu činí 1/10 nebo 10 %.

Třída 1: 100 %	až do konce 24. měsíce
Třída 2: 75 %	mezi 25. a 36. měsícem
Třída 3: 65 %	mezi 37. a 48. měsícem
Třída 4: 55 %	mezi 49. a 60. měsícem
Třída 5: 45 %	mezi 61. a 72. měsícem
Třída 6: 35 %	mezi 73. a 84. měsícem
Třída 7: 25 %	mezi 85. a 96. měsícem
Třída 8: 15 %	mezi 97. a 108. měsícem
Třída 9: 5 %	mezi 109. a 120. měsícem

Od 121. měsíce již není žádná náhrada časové hodnoty poskytována.

- (5) Jako základ pro výpočet náhrady časové hodnoty je použita prodejní cena akumulátoru netto (vyjma elektroniky k ukládání energie/přepínací skříňky a dalšího periferního zařízení) dle prodejního dokladu vystaveného majiteli systému (minus případné slevy a daňové odpisy). Poskytovatel záruky si vyhrazuje možnost poskytnout v případě nároku ze záruky náhradu produktu.
- (6) Osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, může využít možnosti požadovat náhradu akumulátoru během prvních 2 let od první instalace produktu. Pro tento účel může poskytovatel záruky nahradit akumulátor postupně akumulátorem stejného typu a kvality výměnou za defektní akumulátor. Jestliže se dané produkty již neprodávají, může je společnost RCT Power dle svého uvážení nahradit produktem s odpovídajícím rozsahem funkcí a služeb. Poskytovatel záruky může případně nahradit zbývající cenu produktu dle ročního odpisování během záruční doby v souladu s bodem B(4).

### C. Obecná záruční ustanovení

- (1) Osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, musí uplatnit své nároky ze záruky vůči poskytovateli záruky (např. dopisem nebo e-mailem) do 14 dnů poté, kdy si závady všimla nebo všimnout měla:
- RCT Power GmbH  
Line-Eid-Str. 1, 78467 Constance, Německo  
E-mail: [service@rct-power.com](mailto:service@rct-power.com)
- (2) Poskytování záručních služeb nepřekračuje záruční dobu. Pro nově instalované nebo doručené produkty či komponenty dále plyne předchozí záruční doba. Poskytovatel záruky negarantuje další záruku pro nově instalované nebo doručené produkty či komponenty. Po vypršení záruční doby pro daný produkt nelze vznášet nároky ze záruky.
- (3) Zálohování dat a další formy ochrany údajů nejsou součástí záruky. Je výhradní odpovědností osoby, v jejíž prospěch je záruka poskytována, chránit existující data před ztrátou, poškozením či zničením před tím, než produkt předá poskytovateli záruky či jeho zástupcům.

### D. Omezení a vyloučení záruky

Tato záruka je nezávislá na závazcích vyplývajících z kupní smlouvy uzavřené mezi prodejcem a koncovým zákazníkem, které tím zůstávají nedotčeny.

- (1) Veškeré nároky ze záruky jsou vyloučeny v následujících případech:
- a) nesprávné používání,
  - b) instalace, která je nevhodná nebo neprofesionální, neodpovídá standardům nebo není v souladu s pokyny pro instalaci či pokyny poskytovatele záruky,
  - c) neprofesionální nebo nevhodné provozování nebo provozování v rozporu s pokyny pro provoz a instrukcemi poskytovatele záruky,
  - d) provoz bez ochranných systémů či s defektními ochrannými systémy,

- e) osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, skladovala lithium-iontové akumulátory déle než tři měsíce ve stavu nabití < 40 %
  - f) neoprávněné úpravy či opravy jakéhokoli druhu, které neprovedl speciálně proškolený elektrikář,
  - g) používání náhradních dílů a příslušenství, které neodpovídá původním specifikacím poskytovatele záruky,
  - h) odstranění, poškození nebo zničení jakýchkoli pečeti nebo štítků s vyznačeným typem, které poskytovatel záruky použil,
  - i) poškození způsobené vystavením cizím částicím či vyšší moci,
  - j) opomenutí dodržení příslušných bezpečnostních opatření,
  - k) poškození při transportu,
  - l) zasažení bleskem,
  - m) zaviněné opomenutí instalace softwarových aktualizací,
  - n) produkty nebyly instalovány v interiéru (v budově),
  - o) okolní teplota překročila nebo klesla pod povolenou hranici pro daný produkt v rozmezí **-10° C až 40° C**,
  - p) teplota pro skladování překročila nebo klesla pod povolenou hranici pro daný produkt v rozmezí **-20° C až 40° C**,
  - q) bylo překročeno 3500 kompletních cyklů dobítí a vybití. Pro účely této záruky je „kompletní cyklus dobítí a vybití“ definován jako stav, kdy je celková užitná kapacita baterií systému RCT Power System vytěžena a baterie jsou následně dobity do stavu plného nabití. „Částečné cykly“ představují množství nabití přeměněných až do změny znaku proudu, není-li docíleno plného nabití.  
  
Kompletního cyklu nabití a vybití je dosaženo např. u následujících nabíjecích a vybíjecích cyklů, jestliže...
    - baterie byla jednou kompletně nabita a vybita,
    - baterie byla dvakrát kompletně nabita a dvakrát vybita do stavu nabití 50 %,
    - baterie byla dvakrát nabita ze stavu nabití 30 % do stavu nabití 80 % a vybita zpět do původního stavu nabití.
  - r) Tok kumulativní energie za užitnou kWh během 10 let od prvotního spuštění je větší než 3,500 kWh.
- (2) Jakékoli další nároky vůči poskytovateli záruky, konkrétně nároky na škodu způsobenou ztrátou zisku, náklady za instalaci a odstranění a transport (vrácení a dodání) jsou vyloučeny.
- (3) Celková odpovědnost poskytovatele záruky je dle této záruky rovněž omezena na výši prodejní ceny netto, kterou koncový zákazník za produkt zaplatil na základě dokladu o koupi.

## E. Ochrana osobních údajů a soukromí

Aby splnil povinnosti vyplývající z této záruky, shromažďuje, zpracovává a využívá poskytovatel záruky údaje poskytnuté mu osobou, v jejíž prospěch je záruka poskytována, a údaje o produktu. (A, je-li to nezbytné, předává tyto údaje školenému elektrikáři, kterého poskytovatel záruky pověřil prováděním oprav.)

## F. Náklady za neplatné nároky ze záruky

Jsou-li vůči poskytovateli záruky vzneseny neplatné nároky ze záruky, nese náklady, které poskytovateli záruky v rozsahu vznesení nároku a kontroly produktu jakožto součástí tohoto nároku ze záruky prokazatelně a důvodně vznikly, osoba, v jejíž prospěch je záruka poskytována, a je-li to nezbytné, je poskytovateli záruky třeba tyto náklady uhradit.

## G. Další ustanovení

- (1) Nároky osoby, v jejíž prospěch je záruka poskytována, lze dle tohoto prohlášení o záruce předat třetí straně pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele záruky.

- (2) V případě, že koncový zákazník produkt opětovně prodá, přechází tato záruka z koncového zákazníka na nového majitele produktu po zbývající záruční dobu. Příslušný nový majitel je poté považován za koncového zákazníka ve smyslu těchto záručních podmínek.
- (3) Původní koncový zákazník dále nemá žádné právo vymáhat nároky na poskytovateli záruky dle tohoto prohlášení o záruce.
- (4) Na tuto záruku se vztahuje výlučně hmotné právo Spolkové republiky Německo, aniž by se odkazovalo na jakýkoli další právní systém. Aplikace vídeňské Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11.04.1980 je vyloučena.

## **Příloha 1**

### **Podmínky pro měření kapacity**

Okolní teplota 25°C ±3°C

Metoda dobítí/vybití

- I. Vybití baterie konstantním proudem 5A, dokud není dosaženo napětí při vybití.
- II. 10 minut klidového režimu pro baterii.
- III. Nabítí baterie konstantním proudem 5A a při konstantním napětí až do konečného nabíjecího proudu 0.5 A.
- IV. 10 minut klidového režimu pro baterii.
- V. Vybití baterie konstantním proudem 5A, dokud není dosaženo napětí při vybití.
- VI. Výpočet kapacity vybití. Kapacita se vypočítá následovně: Čas vybití x proud vybití.