

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti S-Power Energies, s.r.o. (dále jen „VOP“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), určují část obsahu smluvního vztahu a upravují některá práva a povinnosti mezi společnostmi S-Power Energies, s.r.o., IČO: 05192242, DIČ: CZ05192242, se sídlem Jeremiášova 2581/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C/259752, jako zhotovitelem nebo prodávajícím (dále jen „dodavatel“), a třetí osobou jako objednatelem nebo kupujícím (dále jen „objednatel“), při provádění díla na základě smlouvy o dílo nebo při prodeji zboží na základě kupní smlouvy.
2. VOP jsou zveřejněny na internetové stránce dodavatele www.s-power.cz (dále jen „Internetová stránka“) spolu s Dokumentací (jednotlivé produktové listy, uživatelské příručky, návody na obsluhu a záruční podmínky výrobců).
3. VOP jsou pro dodavatele i objednatele závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem má přednost před VOP. VOP jsou v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodou výslovně jinak.
4. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně objednatele spotřebitel (srov. ust. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou na straně objednatele podnikatel (srov. ust. § 420 a násl. občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem.
5. „SoD – FVE“ se pro účely VOP rozumí smlouva o dílo, kterou se dodavatel zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení fotovoltaické elektrárny na klíč dle specifikace ve smlouvě.
6. „SoD – TČ“ se pro účely VOP rozumí smlouva o dílo, kterou se dodavatel zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení tepelného čerpadla na klíč dle specifikace ve smlouvě.

II. Objednávka, uzavření smlouvy

1. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě nebo se souhlasem dodavatele ústně (telefonicky). Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na nabídku dodavatele vyžádanou objednatelem obsahující zejména specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
2. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy objednatel, kterému byla učiněna nabídka dodavatelem, oznámí řádně a včas dodavateli, že přijímá (akceptuje) nezměněnou nabídku předloženou objednateli dodavatelem. Tím dojde k ujednání obsahu smlouvy.
3. Pokud objednatel využije při uzavírání smlouvy komunikační prostředky na dálku (telefon, e-mail, ...), nese náklady s tím spojené, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
4. Prezentace zboží nebo služeb dodavatele na Internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn požádat dodavatele o změnu díla, specifikovaného v čl. I. smlouvy, včetně změny typu a počtu hlavních komponent díla, nejpozději však do uplynutí 1 měsíce od uzavření smlouvy. Změna díla podle předchozí věty vyžaduje dohodu smluvních stran ve formě písemného dodatku ke smlouvě, který bude upravovat minimálně změnu díla, kterou dodavatel bezdůvodně neodmítne, a s tím související změnu ceny díla a změnu dodací lhůty. Návrh objednatele na změnu díla po uplynutí 1 měsíce od uzavření smlouvy je dodavatel oprávněn bez dalšího odmítnout.

III. Cena, platební podmínky

1. Cena plnění je určena dohodou smluvních stran ve smlouvě. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, platí ceny uvedené v ceníku dodavatele platné v době uzavření smlouvy. Ceník je dostupný v sídle dodavatele, stejně tak jako na Internetové stránce nebo na vyžádání u dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny v ceníku.
2. Předmět plnění uhradí objednatel dodavateli po splnění plnění nebo části plnění na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu plnění až do výše 100 % ceny plnění. Na tuto skutečnost bude objednatel upozorněn před uzavřením smlouvy.
4. Daňové doklady a zálohové faktury (dále jen „faktura“) bude dodavatel vystavovat v elektronické podobě. Po vystavení dodavatel fakturu zašle na e-mailovou adresu objednatele. Faktura se považuje za doručenou v den jejího odeslání objednateli. Splatnost faktur je 7 dní od vystavení faktury.
5. Je-li objednatel v prodlení se splněním svého peněžitého plnění dodavateli, nebo je-li zřejmé, že objednatel svůj závazek nebo jeho část nesplní, není dodavatel povinen pokračovat v plnění smlouvy nebo zahájit plnění smlouvy, pokud s plněním smlouvy ještě nezačal. Dodavatel je dále oprávněn v takovém případě požadovat před zahájením plnění nebo pokračováním v plnění smlouvy od objednatele platbu celé ceny plnění.
6. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 25 % z ceny plnění.

IV. Dodací a další podmínky

1. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému dodání zboží nebo provádění díla.
2. Objednatel je povinen zjistit v místě plnění svoji osobní přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za objednatele plnění převzít. V opačném případě je dodavatel oprávněn odmítnout předání plnění a naúčtovat objednateli cenu výjezdu v souladu s ceníkem.
3. Pokud v konkrétním období, ve kterém má být technologie na základě dohody smluvních stran na nemovitosti instalována, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací, zejména ve vztahu k bezpečnosti práce (např. nepřetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 7° Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při instalaci technologie v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce, či mařily technologické požadavky), je dodavatel oprávněn jednostranně prodloužit termín plnění (sjednanou dobu pro předání technologie objednateli), o čemž bude objednatel informovat. Objednateli prodloužením termínu plnění podle předchozí věty nevzniká nárok na jakoukoliv náhradu škody, nárok na smluvní pokutu, náhradu jiné újmy nebo jakoukoliv jinou kompenzaci.
4. Smlouvou sjednaný termín pro předání technologie může dodavatel jednostranně prodloužit z provozních důvodů na straně dodavatele až o 4 měsíce, o čemž bude objednatel informovat. Objednateli prodloužením termínu plnění podle předchozí věty nevzniká nárok na jakoukoliv náhradu škody, nárok na smluvní pokutu, náhradu jiné újmy nebo jakoukoliv jinou kompenzaci.
5. Dodavatel je povinen udržovat na staveništi v souvislosti s probíhajícími pracemi pořádek a čistotu, je povinen neprodleně na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění díla.
6. Objednatel je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zabezpečit materiál (části technologie) doručený dodavatelem na staveniště proti krádeži, a to až do doby, než od dodavatele převezme technologii.
7. Nepořádek na staveništi v době převjímacího řízení je důvodem pro odmítnutí objednatele zahájit převjímací řízení.
8. Objednatel je oprávněn kontrolovat dílo v každé fázi jeho provádění, vždy však pouze za účasti dodavatele a za dodržení podmínek bezpečnostních předpisů.
9. Pokud dodavatel bude v prodlení s dokončením technologie, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 25 % z ceny díla. Případnou náhradu škody je možné požadovat pouze v rozsahu, ve kterém škoda přesahuje smluvní pokutu.
10. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu typu hlavních komponent díla specifikovaných v čl. I. smlouvy. Změna podle předchozí věty nevyžaduje souhlas objednatele, pokud na základě této změny dodá dodavatel objednateli ekvivalentní

anebo lepší technologii, a současně, pokud nedojde ke změně ceny díla. Dodavatel je povinen o změně typu hlavních komponent díla objednatel informovat.

V. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, odstranění vad

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Není-li stanoveno v těchto VOP jinak, resp. je-li objednatel spotřebitel, práva objednatel z vadného plnění upravují nejen příslušná ustanovení občanského zákoníku, ale také zákona o ochraně spotřebitele.
2. Dodavatel odpovídá za vady, které mělo plnění, nebo jeho část v okamžiku předání a převzetí plnění, nebo jeho části objednateli.
3. Objednatel uplatní vady na kontaktním e-mailu dodavatele servis@s-power.cz, a to bezodkladně po jejich zjištění. V případě zjevných vad, pokud jde o technologii, však nejpozději při předání technologie do předávacího protokolu, a v případě jiné části díla nejpozději při předání takové jiné části díla. V případě zjevných vad jako je zejména nekompletnost dodávek a rozbité anebo jinak znehodnocené zboží však nejpozději ihned u zástupce dodavatele, který takové zboží objednateli předává. Objednatel vadu popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí, jaká práva u dodavatele ve vztahu k vadě uplatňuje. Dodavatel se zavazuje kontaktovat objednatel do 3 pracovních dní od obdržení oznámení.
4. Dodavatel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté s objednatel, jinak ve lhůtě stanovené dodavatel, která je zpravidla do 30 dnů ode dne uplatnění vady u dodavatele. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě nutnosti řešit vadu s výrobcem, může odstranění vady trvat déle než 30 dnů, o čemž bude objednatel informovat; vadu se i v takovém případě dodavatel zavazuje odstranit v době co nejkratší. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány technologické lhůty a klimatické podmínky pro provádění prací, které, pokud se uplatní, bez dalšího prodlužují lhůtu pro odstranění vad.
5. Vady, které mělo plnění v okamžiku předání a převzetí, budou po dobu trvání zákonné odpovědnosti dodavatele za tyto vady, dodavatel odstraněny na náklady a odpovědnost dodavatele. Odstranění ostatních vad bude dodavatel objednateli účtovat podle ceníku. Shodně bude dodavatel objednateli účtovat odstranění vad nemajících povahu v samotném díle nebo službách dodavatele, či jiné služby poskytnuté objednateli na žádost objednatel. Na žádost objednatel poskytne dodavatel objednateli za úplatu služby poinstalačního a poprodejního servisu.
6. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranění vady, za kterou dodavatel odpovídá. Dodavatel je oprávněn odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných typů hlavních komponent, které však musí být ekvivalentní nebo lepší technologií oproti původně použitým hlavním komponentám.
7. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost na vybrané hlavní komponenty díla jako součást poinstalačního servisu. Hlavní komponenty díla a doba trvání záruky jsou specifikovány ve smlouvě. Záruka se poskytuje v rozsahu a za podmínek dle Dokumentace, s výjimkou doby trvání. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím technologie objednatel. Délka trvání záruky se provedením opravy nebo výměny neprodlužuje ani nezačíná znovu běžet. V době trvání záruky dodavatel bezplatně zajistí za vadnou hlavní komponentu díla náhradní hlavní komponentu díla (dle výlučné volby dodavatele opravou nebo výměnou vadné hlavní komponenty díla). Práci technika dodavatele při řešení vady hlavní komponenty díla (v místě instalace/zásahu) a čas technika dodavatele strávený na cestě a cenu za ujeté km (na a z místa instalace/zásahu) uhradí objednatel, a to podle cen uvedených v ceníku dodavatele platném v době uplatnění práv objednatel ze záruky (tyto ceny nebudou vyšší, než je obvyklé na trhu). V případě neekonomické opravy nebo výměny s ohledem na amortizaci hlavní komponenty díla (nelze však uplatnit po dobu 5 let od začátku běhu záruční doby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak), kterou posuzuje výhradně dodavatel, je dodavatel oprávněn provedení opravy nebo výměnu vadné hlavní komponenty odmítnout, takové odmítnutí objednateli odůvodnit, a navrhnout objednateli pro objednatel vhodné řešení, a to případně i s finanční spoluúčastí objednatel (s ohledem na amortizaci vadné hlavní komponenty), které bude dodavatel provedeno nejdříve poté, co s takovým řešením objednatel vyjádří souhlas.
8. Podmínkou pro poskytnutí záruky je kromě plnění podmínek stanovených v Dokumentaci objednatel také provádění servisních zásahů na technologii výhradně prostřednictvím dodavatele, a souhlas objednatel a trvání souhlasu objednatel s monitorováním provozu technologie dodavatel.
9. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími povahu v samotném díle nebo službách poskytnutých dodavatel. Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do díla neprovedených dodavatel.



Záruka je dále vyloučena také v případech specifikovaných v Dokumentaci.

10. Pro účely SoD – FVE dále platí následující: Dodavatel prohlašuje, že nahradí objednateli prokazatelnou ztrátu, kterou objednatel utrpí jako následek toho, že technologie nevyrobí elektrickou energii (odstávka technologie) pro vadu, za kterou dodavatel odpovídá, a která byla způsobena výhradně vadou hlavní komponenty díla, která je v okamžiku oznámení vady díla na kontaktní e-mail dodavatele servis@s-power.cz v záruce. Výše prokazatelné ztráty bude vypočtena dodavatelem na základě znalostí předchozího provozu technologie a pravděpodobného výkonu technologie v době její odstávky z důvodu vady, a to za dobu od nahlášení vady na kontaktní e-mail dodavatele do okamžiku opětovného uvedení technologie do provozu.

VI. Odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podala insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
3. Za podstatné porušení smlouvy dodavatelem se kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje také:
 - a) prodlení se zahájením instalace technologie delší než 45 dní;
 - b) prodlení s předáním technologie delší než 60 dní;
 - c) prodlení s odstraněním vad díla delší než 30 dní.
4. Za podstatné porušení smlouvy objednatel se kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje také:
 - a) prodlení s úhradou faktury delší než 45 dní;
 - b) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 14 dní;
 - c) prodlení s předáním místa plnění delší než 14 dní.
5. V případě, že dodavatel před odstoupením od smlouvy ve věci plnění smlouvy již vynaložil nějaké náklady na plnění smlouvy, je objednatel povinen uhradit na výzvu dodavatele částku, která odpovídá výši vynaložených nákladů do maximální výše 10 % z celkové ceny díla, a to nejpozději do 30 dní ode dne doručení odstoupení od smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn kdykoliv před předáním staveniště dodavateli zrušit smlouvu zaplacením odstupného ve výši 10 % z celkové ceny díla.
7. Dodavatel je oprávněn zrušit smlouvu bez zaplacení odstupného, dojde-li u dodavatele ke změně okolností, za nichž po dodavateli nelze spravedlivě požadovat splnění smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelům dodavateli, avšak sníženou o již prokazatelně vynaložené náklady dodavatele (např. za vypracování odborného posudku).
8. Pro účely SoD – FVE dále platí následující:
 - a) Pokud příslušný distributor elektrické energie zamítne „žádost o připojení výroby elektřiny k distribuční soustavě“, provede dodavatel na vlastní náklady na místě plnění měření impedance. Bude-li na základě výsledku měření možné připojit fotovoltaickou elektrárnu do tzv. BEZPŘETOKOVÉHO REŽIMU (fotovoltaická elektrárna bude bez možnosti přetoku přebytečné energie do distribuční soustavy), pak dodavatel provede na základě smlouvy dílo tak, že fotovoltaická elektrárna bude dokončena v tzv. bezpřetokovém režimu (tato skutečnost nemá vliv na cenu díla; nejedná se ani o vadu díla). Nebude-li na základě výsledku měření možné připojit fotovoltaickou elektrárnu do tzv. bezpřetokového režimu, dojde bez dalšího ke zrušení smlouvy a dodavatel vrátí objednateli na základě smlouvy do té doby uhrazenou částku.
 - b) Pokud dodavatel před nebo v průběhu instalace technologie zjistí, že konstrukce střechy nemovitosti má skryté vady a kotvení fotovoltaických panelů na střeše nemovitosti by nebylo dostatečné a hrozilo by uvolnění kotvicích bodů, nestabilita či pád konstrukce s fotovoltaickými panely, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelům dodavateli, a to do 30 dní od doručení odstoupení od smlouvy objednateli.
 - c) Pokud dodavatel před nebo v průběhu instalace technologie zjistí, že elektroinstalace nemovitosti má skryté vady (např. dvoužilové vedení v provedení Al) a není tak možné provést instalaci technologie a zajistit její bezpečný provoz, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelům dodavateli, a to do 30 dní od doručení odstoupení od smlouvy objednateli.
9. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, je objednatel v postavení spotřebitele v souladu a

za podmínek ust. § 1829 odst. 1 a násl. občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů, k čemuž může využít vzorový formulář podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. Pokud objednatel v postavení spotřebitele využije svého práva na odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, nese náklady spojené s navrácením zboží dodavateli. Objednatel bere na vědomí ust. § 1837 občanského zákoníku, v němž je uvedeno, v jakých případech nemůže objednatel od smlouvy odstoupit. Objednatel odesláním objednávky souhlasí s tím, aby dodavatel zahájil plnění na základě smlouvy dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

VII. Ostatní ujednání, vyšší moc, ochrana osobních údajů

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude mít technologii dodanou na základě SoD – FVE dodatelem vypnutou až do doby, než mu příslušný distributor elektrické energie vymění elektroměr a vystaví protokol o prvním paralelním připojení mikrozdroje k distribuční soustavě. Dodavatel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění technologie objednatel, tzn. před vydáním potvrzení o prvním paralelním připojení k distribuční soustavě.
2. Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí (postačí telefonicky nebo e-mailem) druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, projednají smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená státními orgány majícími zásadní vliv na podnikání dodavatele, byť by je bylo možné v době uzavření smlouvy předvídat.
3. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl v prodlení s plněním smluvních povinností.
4. Dodavatel je odpovědný za škody na majetku objednatel, které vznikly prokazatelně a výhradně v důsledku provádění díla nebo odstraňování vad díla, a je povinen je na své náklady odstranit.
5. Dodavatel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), zákona o zpracování osobních údajů, zákona o evidenci obyvatel, vše v platném znění, zpracovává osobní údaje objednatel nezbytné pro plnění smlouvy, a to jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště, případně další údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo v rámci programu Nová zelená úsporám (NZÚ), pokud je v rámci plnění smlouvy sjednáno zastupování v dotačním řízení. Dodavatel zpracovává pro výše uvedené účely osobní údaje sám nebo na základě smluvního vztahu prostřednictvím třetích osob. Dodavatel uchovává osobní údaje v elektronické podobě po nezbytně nutnou dobu vyplývající z účelu smlouvy a programu NZÚ a do vypořádání práv a závazků ze smlouvy a dotace vyplývajících. Objednatel byl před uzavřením smlouvy informován o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude údaje zpracovávat a komu případně mohou být údaje zpřístupněny. Objednatel byl před uzavřením smlouvy rovněž poučen o tom, zda je poskytnutí údaje povinné či dobrovolné. Dále byl objednatel před uzavřením smlouvy poučen o právu přístupu k údajům, právu na opravu údajů, jakož i o dalších právech stanovených v čl. 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR. Údaje objednatel budou zpracovávány pouze v rozsahu a za účely výše uvedenými. Údaje objednatel budou dodatelem zpřístupněny zaměstnancům a jiným pověřeným osobám, kteří se podílejí na plnění výše uvedených činností dodavatele, dále pak Státnímu fondu životního prostředí, pokud bude podávána žádost o dotaci z NZÚ. Údaje objednatel budou zpracovávat manuálně nebo pomocí prostředků výpočetní techniky k tomu pověřené osoby.



S-POWER

Připojíme Vás ke slunci

VIII. Závěrečná ujednání

1. Pokud je objednatel v postavení spotřebitele, nemohou VOP zkrátit platnými právními předpisy ve prospěch objednatele jako spotřebitele stanovená práva a povinnosti, od nichž se nelze ani ujednáním smluvních stran odchýlit.
2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů je dodavatelem zajištěno prostřednictvím adresy elektronické pošty ombudsman@s-power.cz nebo adresy datové schránky ccpxrav. Vyřízení stížnosti bude zasláno na adresu elektronické pošty objednatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa <https://www.coi.cz> nebo lze spor řešit on-line prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
3. Dodavatel není vázán kodexy chování.
4. Dodavatel je oprávněn k podnikání v rozsahu dle živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem vymezeném rozsahu dozor Česká obchodní inspekce.
5. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 2. 2023. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.